

BIDMC- Chelsea Covid-19 Testing Department | Questions and Answers

What is the cost?

- If you have insurance, the bill will be submitted to your insurance.
- If you have no insurance, your insurance is not valid in the Commonwealth of Massachusetts, or you are testing for traveling purposes you will be charged a fee in the amount of \$172.00 due upon arrival.

Can I pay cash?

- No, we only accept all major credit and debit cards – ONLY.

Will I receive proof that I paid?

- Yes

Can I get billed if I have out of state insurance coverage?

- No, we will give a receipt and when your testing results come in you can submit a claim with your insurance plan for re-imbusement if you believe they cover it.

Can I get billed, I am sure my insurance plan covers the test for my travel?

- No, we will give a receipt and when your testing results come in you can submit a claim with your insurance plan for re-imbusement if you believe they cover it.

Can you verify if my out of state insurance plan covers?

- No, we can not

Do I need ID to Test?

- No, but I would bring it just in case we need to verify information.

Do I need my insurance information?

- Yes, please bring insurance information just in case for registration purpose.

How do I update my Insurance Information?

- Monday through Friday call 617-754-8240
- Saturday call 617-975-6262

Please call prior to coming to testing site, which will reduce your wait time.

I thought it was free! Is there another location I can go to?

- Yes, approved Stop the Spread testing sites are listed on the Commonwealth of Massachusetts state website.

BIDMC-Chelsea Covid-19 Departamento de Prueba | Preguntas y Respuestas

¿Cuánto cuesta?

- Si tiene seguro, la factura se enviará a su seguro.
- Si no tiene seguro, su seguro no es válido en la Mancomunidad de Massachusetts, o está realizando la prueba para viajar, se le cobrará una tarifa de \$172.00 a su llegada.

¿Puedo pagar en efectivo?

- No, solo aceptamos las principales tarjetas de crédito y débito, SOLAMENTE.

¿Recibiré prueba de que pagué?

- Sí

¿Me pueden enviar una factura si tengo cobertura de seguro fuera del Estado de Massachusetts?

- No, le daremos un recibo y cuando lleguen los resultados de sus pruebas, puede presentar un reclamo con su plan de seguro para el reembolso si cree que lo cubren.

¿Me pueden enviar una factura, estoy seguro de que mi plan de seguro cubre la prueba para mi viaje?

- No, le daremos un recibo y cuando lleguen los resultados de sus pruebas, puede presentar un reclamo con su plan de seguro para el reembolso si cree que lo cubren.

¿Puede verificar si mi plan de seguro fuera del estado cubre?

- No podemos

¿Necesito una identificación para hacer la prueba?

- No, pero lo traería en caso de que necesitemos verificar información.

¿Necesito la información de mi seguro?

- Sí, traiga la información del seguro por si acaso se tiene que verificar información por el registro.

¿Cómo actualizo la información de mi seguro?

- Lunes a Viernes llame al 617-754-8240
- Sábado llame al 617-975-6262

Llame antes de venir al sitio de prueba, lo que reducirá su tiempo de espera.

¡Pensé que era gratis! ¿Hay otro lugar al que pueda ir?

- Sí, los sitios de prueba aprobados de Stop the Spread se pueden encontrar sitio web de Estado de Massachusetts.